



12, rue Turgeon,
Ste-Thérèse (Québec)
J7E 3H3

Téléphone : (450) 437-3136
Télécopieur : (450) 437-7046
Courriel : info@centreregaindevie.ca

PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE RÉGULIÈRE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CENTRE REGAIN DE VIE INC. TENUE LE 21 JANVIER 2025

Étaient présents : FORGUES, Marc
KEARNEY, Patrick
LEFEBVRE, Johanne

PLEAU, Benoit
TREMBLAY, Gaston

Étaient absents: KHADRI, Rita
OUELLETTE, Maxime

Aussi présente : BOLDUG, Janie (directrice)

1. Ouverture de l'assemblée.

L'ouverture de l'assemblée se fait à 19H00.

2. Lecture et adoption de l'ordre du jour.

L'ordre du jour de l'assemblée du CA du Centre Regain de vie, du 21 janvier 2025, est lu par Marc Forgues. L'ordre du jour est adopté à l'unanimité.

3. Lecture, approbation et signature du procès-verbal de l'assemblée du conseil d'administration tenue le 10 décembre 2024.

Les administrateurs ont pris connaissance du projet de procès-verbal de l'assemblée du conseil d'administration tenue le 10 décembre 2024. Le procès-verbal est adopté à l'unanimité et signé par la présidente et le secrétaire.

PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE RÉGULIÈRE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CENTRE REGAIN DE VIE INC. TENUE LE 21 JANVIER 2025

4. Suivi au PV du 10 décembre 2024

4.1. Go-Toucan

Gaston Tremblay avise que ça va rondement et que les données relatives à la distribution alimentaire ont été complétées à temps pour débiter l'année. Nous avons quatre activités de distribution. Une le mercredi avant-midi, une autre en après-midi alors que les usagers se déplacent au Centre, une livraison à domicile pour les personnes qui ne sont pas capables de se déplacer et finalement une sur place le jeudi matin pour celles qui ont raté celle du mercredi. Depuis trois semaines, les renseignements relatifs à chacune de ces catégories sont complétés. Le fichier *excel* est conservé en parallèle pour pouvoir valider les informations. Le nouvel outil Go-Toucan ne peut enregistrer les contributions faites à l'avance, Janie et son équipe verront de quelle façon sera traitée cette situation. Gaston a produit un aide-mémoire et un formulaire de validation pour assister les TTS dans leur entrée de données dans Go-Toucan. Des rencontres avec les employés sont tenues régulièrement pour les informer des évolutions et des adaptations requises dans leur travail et au partage des tâches. Auparavant, l'entrée des données était réalisée par l'employée à l'accueil, maintenant ce sont les TTS qui sont responsables de l'entrée des informations, de procéder aux évaluations et de faire signer les formulaires de consentement concernant les données personnelles, ce qui déchargera la prochaine adjointe administrative et lui permettra d'être un support à la direction plus efficace.

Gaston est en train de déterminer les besoins en rapports et en statistiques pour le Centre. Il a envoyé à cet effet une panoplie de questions à Moisson Laurentides auxquelles elle vient de répondre cet après-midi même. Il va en prendre connaissance et pouvoir en discuter lors de la rencontre *Team* prévue cette semaine. De plus, puisque le CA avait autorisé Gaston à investir dans le développement de rapports plus adaptés à notre condition, il ira chercher les services spécifiques afin de les développer. Il a déjà défini les rapports dont on a besoin et fait des tests sur les informations que l'on pourrait aller chercher dans notre base de données pour voir si c'était suffisant. Il a encore beaucoup de questions à poser à Go-Toucan pour développer ces rapports.

Les interventions de Gaston concernant la plateforme de gestion Go-Toucan ont été utiles non seulement pour le Centre mais également pour les autres organismes de distribution d'aide alimentaire. Notamment, la gestion des petites caisses, contenant les contributions des usagers, n'a pas été considérée par GO-Toucan.

Moisson Laurentides apprécie beaucoup les interventions de Gaston pour améliorer l'efficacité de la base de données. Gaston n'est pas surpris que la plupart des organismes n'arrivent pas à se servir de la plate-forme, il atteste que ce n'est pas facile pour les personnes qui ne possèdent pas une formation avancée. On apprend, pour cette raison, que le prochain Bilan Faim sera produit selon l'ancienne méthode.

Gaston vise à ce que l'ensemble des fonctionnalités soit en place au début de la nouvelle année fiscale.

PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE RÉGULIÈRE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CENTRE REGAIN DE VIE INC. TENUE LE 21 JANVIER 2025

4.2. Campagne de financement

L'objectif de la campagne cette année est de 100 000 \$. Le président d'honneur sera Éric Langlois. La conférence de presse aura lieu le 29 janvier prochain. Il n'y a rien de confirmer avec le Nord-Info, Janie s'en occupe demain. Le matériel de la campagne est quasi complété, ça sera prêt pour le début de la campagne. Le site internet a été mis à jour pour inclure la présente campagne. Un pot de fleur de sel de mer aromatisé au citron et au romarin sera remis, en autres aux employés du Groupe Hamel pour leur exprimer notre reconnaissance.

5. Gestion administrative

5.1. Halte-garderie

La nouvelle responsable de la halte-garderie est entrée en poste le 6 janvier dernier pour préparer les lieux et les activités. Les enfants ont pu y être reçus à compter du 13 janvier. La fréquentation est de 4 à 5 enfants par jour.

5.2. Poste adjointe à la direction

Janie est en train de déterminer le profil de la personne recherchée pour occuper le poste d'adjointe administrative. Comme on le sait les activités du mois de décembre ne lui ont laissé aucun répit, de plus la semaine dernière, le Centre a connu une éclosion de gastroentérites qui a mis tous les employés sur le KO, Janie et Alexe ont dû appeler les usagers pour les aviser que la distribution alimentaire était annulée pour ne pas compromettre leur santé.

5.3. Séance de conciliation TAT

Le dossier CNESST de J-P D a ressurgi. On rappelle que cet ancien employé s'était cogné la tête sur un des tuyaux au plafond de la salle de distribution alimentaire. Janie a reçu le dossier d'appel et le remet à Johanne qui va en pendre connaissance pour vérifier ce qui pourrait nous concerner.

6. Gestion financière

6.1. Suivi budgétaire au 31 décembre 2024

Au niveau du flux budgétaire, au 30 novembre 2024, notre solde bancaire était de 220 833 \$ alors qu'il était de 235 583 \$ au 31 décembre et de 238 528 \$ en date d'aujourd'hui.

Pour le mois de novembre, les revenus ont été de 20 958 \$ et pour décembre de 56 715 \$. Ce qui conduit au terme des neufs premiers mois de l'exercice à des revenus totaux de 365 111 \$. Le total des revenus projetés

PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE RÉGULIÈRE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CENTRE REGAIN DE VIE INC. TENUE LE 21 JANVIER 2025

est maintenant de 492 341 \$ avec un écart positif de 61 438 \$. Retenons que de ce montant, une somme de 28 530 \$ est due à Habillons un enfant, que l'écart s'explique également par la surestimation des sommes à recevoir du Village des Valeurs, maintenant à 16 700 \$ au lieu des 45 000 \$ et du don inattendu de Centraide de 45 000 \$.

Pour ce qui est des dépenses, elles étaient de 32 444 \$, pour un déficit d'exploitation de 11 466 \$ pour le mois de novembre et de 42 517 \$ pour un surplus d'exploitation de 14 198 \$ pour décembre. Ce qui conduit au terme des neuf premiers mois à des dépenses totales de 341 725 \$, pour un surplus d'exploitation de 23 385 \$. Le total des dépenses projetées pour l'exercice est maintenant de 441 789 \$, ce qui conduit à un surplus budgétaire projeté de 50 552 \$. Ce qui constitue une amélioration de la situation budgétaire à hauteur de 130 182 \$. Gaston et Janie ont revu les dépenses qu'il reste à assumer d'ici la fin de l'exercice financier 2024-2025. Les projections salariales ont été révisées pour tenir compte notamment de l'absence de Joël et de l'abolition du poste de concierge, de sorte qu'à ce poste 85 000 \$ n'ont pas été utilisés. Le fonds de prévoyance a été remis à zéro. Janie a fait une gestion rigoureuse des dépenses. Pour ce qui est de l'excédent au budget, elle va préparer un plan afin d'identifier les besoins en matériels et services qui pourraient être dépensés durant le présent exercice.

Au tableau de bord, on voit qu'à la fin de décembre, 85 % des revenus budgétés ont été atteints, alors que 67 % des dépenses l'ont été.

Si on regarde la projection pour notre solde bancaire, il se situerait, au 31 mars 2025, à 262 753 \$, Gaston souhaiterait le ramener à hauteur du solde au 31 mars 2024, qui était de 202 631 \$. Considérant ce qui précède, Janie est chargée d'élaborer un plan qui identifiera les besoins en matériels et services qui pourraient être achetés durant le présent exercice.

7. Varia

Suite à l'annulation de la distribution alimentaire du 15 janvier dernier, en raison d'une écloison de gastroentérites à l'interne, un de nos usagers est monté aux barricades et a déposé des plaintes à tous les niveaux, notamment à la direction de la Ville, au maire, aux députés, aux conseillers municipaux, au Protecteur du citoyen. En retour Janie a reçu des appels de ces instances, qui, de toute évidence, n'avaient pas été informées du motif de l'annulation de cette distribution. Janie se demande comment elle pourrait s'adresser à cet usager pour faire changer son attitude autant sur sa propension à déposer des plaintes infondées contre le Centre, que pour son attitude agressive envers nos employés.

Marc suggère de lui faire une mise au point et de lui demander de signer un avis écrit qui atteste de notre intention de ne plus tolérer ces incivilités et qu'à défaut, ce sera l'expulsion du Centre. S'il refusait de signer, il serait expulsé immédiatement. Pour ce faire, Marc conseille qu'il soit rencontré avec un autre employé qui pourra attester éventuellement de son engagement ou de son refus de signer un engagement.

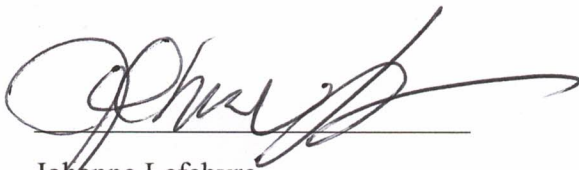
PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE RÉGULIÈRE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CENTRE
REGAIN DE VIE INC. TENUE LE 21 JANVIER 2025

8. Date prochain CA

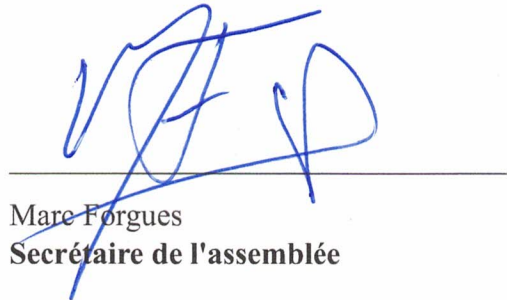
La prochaine assemblée du CA aura lieu le 4 mars 2025 à 18h00.

9. Levée de l'assemblée

Il est résolu à l'unanimité de lever l'assemblée à 19h50.



Johanne Lefebvre
Présidente de l'assemblée



Marc Forgues
Secrétaire de l'assemblée